

## Leitbild

### wohl und geborgen

Gemeinsam mit der SRO AG wollen wir unser Unternehmen erfolgreich aufbauen und entwickeln. Wir tun dies, indem wir offen, vertrauensvoll und fair zusammen arbeiten.

**Unser Menschenbild** basiert auf der christlich abendländischen Tradition. Den Menschen aller Kulturen begegnen wir deshalb mit Respekt und Achtung.

**Unsere Bewohnerinnen und Bewohner** fühlen sich bei uns wohl, geborgen und sicher.

Wir respektieren ihre Würde und ihr Recht auf Selbstbestimmung. Wir unterstützen und begleiten unsere Bewohnerinnen und Bewohner in der Gestaltung eines auf ihre Möglichkeiten abgestimmten und sinnerfüllten Lebens. Wir legen Wert auf den Schutz ihrer Privatsphäre und achten die Einzigartigkeit jeder Bewohnerin und jedes Bewohners. Zur Unterstützung der höchstmöglichen Autonomie und der sozialen Integration sichern wir die gewünschten Informations- und Kommunikationskanäle zu, und fördern ihre sozialen Beziehungen.

Mit den Angehörigen kommunizieren wir offen und ehrlich. Wir nehmen ihre Anliegen ernst und stehen ihnen unterstützend zur Seite.

**Wir Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter** erkennen in unserer täglichen Arbeit den Sinn unserer Aufgabe.

Wir sind uns bewusst, dass der Erfolg von dahlia von unserem persönlichen, alltäglichen Engagement für das Wohl der Bewohnerinnen und Bewohner abhängt.

Wir gestalten ein Arbeitsumfeld, das geprägt ist von Vertrauen, Offenheit und Respekt. Wir fördern die fachliche und persönliche Entwicklung mit gezielter Fort- und Weiterbildung.

Wir führen menschlich, wertschätzend und konsequent. Die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter kennen ihre Aufgaben, Kompetenzen und Verantwortung. Die gesteckten Ziele sind erreichbar und wirken motivierend. Konstruktive Kritik erachten wir als Chance zur Verbesserung.

Die Ausbildung von Lernenden ist uns wichtig. In allen Fachbereichen unseres Unternehmens werden wenn möglich Ausbildungsplätze angeboten.

**Unsere Leistungen** genügen qualitativ hohen Ansprüchen und sind bedürfnisgerecht.

Unsere Kernleistung ist die Langzeitpflege. Wir sind bekannt für eine umfassende Pflege und Betreuung, welche medizinische, soziale und seelsorgerliche Aspekte berücksichtigt und sich an den Bedürfnissen der Bewohnerin und dem Bewohner orientiert.

Die Kernleistung wird ergänzt durch ein umfassendes Angebot von Dienstleistungen für Dritte.

Als lernende Unternehmung entwickeln wir uns und unsere Leistungen in qualitativer als auch in wirtschaftlicher Hinsicht weiter. So werden wir den sich wandelnden Bedürfnissen gerecht.

Den Umweltanliegen tragen wir Rechnung.

**Unsere Partner** können sich auf uns verlassen.

Wir pflegen mit allen Partnern eine vertrauensvolle und offene Beziehung.