



Datum: 09.06.2023

## Pflichtenheft (Anhang zur Verfügung)

**Einsatzbetrieb-Nummer** 23784  
**Einsatzbetrieb** Dahlia Oberfeld

---

**Titel des Pflichtenhefts** **Mitarbeit Betagtenbetreuung**

---

**Pflichtenheft-Nummer** 50283

---

**gültig ab** 26.11.2012  
**gültig bis**

---

**Arbeitsort** Langnau

---

### Anteil Tätigkeit

#### **100% Betreuung**

Hauptaufgabe ist die Mithilfe in der Betreuung der BewohnerInnen (z.B. Mitarbeit bei der Gestaltung von Aktivitäten, Tagesbetreuung, Spaziergänge, Vorlesen, Begleitung bei Arztbesuchen und Einkäufen); bei Eignung des Zivildienstleistenden auch Mithilfe und Unterstützung bei der Pflege der BewohnerInnen (z.B. Unterstützung bei alltäglichen Tätigkeiten wie Essen, Ankleiden, Körperpflege). Die Eignungsabklärung erfolgt durch den Einsatzbetrieb und das Regionalzentrum in Absprache mit dem Zivildienstleistenden.

Möglich ist auch die Mithilfe im Speisesaal, in der Cafeteria und in der Küche (z.B. Tische decken und abräumen, Mithilfe bei der Zubereitung sowie beim Anrichten und Servieren der Mahlzeiten); Mithilfe in der Hauswirtschaft (z.B. Reinigung der Zimmer und Räume, Pflege der Pflanzen, Reinigung der Wäsche); Unterstützung der Leitung bei administrativen Arbeiten (z.B. Dokumente ablegen, Listen erstellen); Mithilfe bei Unterhalts- und Umgebungsarbeiten (z.B. kleine Reparaturen an Einrichtung und Mobiliar ausführen, jäten, Rasen mähen; Unterhalt von Rollstühlen und Rollatoren).

**vorausgesetzte Grundkenntnisse** Sozialkompetenz, Empathie für ältere Menschen, selbständiges und eigenverantwortliches Arbeiten, Zuverlässigkeit, Teamfähigkeit, Bereitschaft zu (geplanten) Einsätzen am Abend und an Wochendenden.

---

**erwünschte Grundkenntnisse** Fahrausweis Kat. B

---

**weisungsberechtigte und verantwortliche Person EIB**  
Funktion Stefan Bischoff  
Standortleiter  
Telefon +41 34 409 91 11  
E-Mail stefan.bischoff@dahlia.ch

---

**Einführung durch den Einsatzbetrieb** Durch die weisungsberechtigte Person vor Ort.

---

**Folgende(n) Kurs(e) organisiert der Einsatzbetrieb**

---

**Ausbildung durch den Zivildienst** Zivis, die einen Einsatz von mindestens 54 Diensttagen leisten, müssen die Ausbildungskurse besuchen, die unter «Kurse ZIVI» aufgelistet sind.  
Zivis, die in den Tätigkeitsbereichen Gesundheits- und Sozialwesen einen langen Einsatz (ab 180 Diensttagen) leisten, besuchen den Vertiefungskurs 2.  
Die Kurse «Sicherheit im Auslandseinsatz» und «Umgang mit der Motorsäge» müssen unabhängig von der Einsatzdauer besucht werden.  
Die detaillierten Regeln und Bedingungen zum Kursbesuch finden Sie auf dem Merkblatt Ausbildung und auf [www.zivi.admin.ch](http://www.zivi.admin.ch) unter «Zivi sein».

---

**Folgende(n) Kurs organisiert der Zivildienst** Kommunikation und Betreuung (KoBe), Betreuung von betagten Menschen 1 (BBM 1), Betreuung von betagten Menschen 2 (BBM 2)

---

**Folgende Auflagen werden an die zivildienstleistende Person gestellt** Einsätze in einer Institution für welche die zivildienstleistende Person bereits ausserhalb des Zivildienstes oder im Rahmen einer Aus- oder Weiterbildung tätig ist oder während des vorangehenden Jahres tätig war oder zu der sie eine andere besonders enge Beziehung unterhält sind nicht erlaubt.

---

**Abklärung zum Leumund** nein

---

**Folgende Auflagen werden an den Einsatzbetrieb gestellt** Im Rahmen der beschriebenen Tätigkeiten muss der Anteil Betreuung und/oder Pflege der BewohnerInnen mindestens 30 % betragen.  
Der Anteil an qualifizierten handwerklichen Tätigkeiten bzw. an administrativen Unterstützungsarbeiten darf maximal bei 50 % liegen.

---

**maximal bewilligte Arbeitsplätze** 2

---

**Abgabe an den Bund** ja  
Kategorie 3  
Zuschlag Unterkunft und Verpflegung angeboten

---

**Betriebsbereich** 201 Heime (Betagte)

---

**Art des Einsatzes** SPP 10 Pflege / Betreuung, Einfacher Einsatz

---

**Aufgabengebiet** Betreuung, Begleitung

---

**Zusatzinformationen**  
Minstdauer 1 Monat(e)  
Gesperrte Einsatzzeiträume -  
Wochenarbeitszeit 42.0  
Arbeitszeit Feste Arbeitszeit  
Nachtarbeit Möglich  
Wochenendarbeit Ja