

Herzlich willkommen im dahlia Oberfeld!

Einleitung

Wir freuen uns, Sie in Ihrem neuen Lebensabschnitt begleiten zu dürfen. Es ist uns ein grosses Anliegen, dass Sie sich bei uns «wohl und geborgen» fühlen. Dafür sind wir da und geben unser Bestes – gemeinsam mit Ihnen und mit Rücksicht auf Ihre Wünsche und Möglichkeiten.

In dieser Wegleitung finden Sie und Ihre Angehörigen zahlreiche nützliche Informationen über das Leben in unserem Haus. Von A wie Aktivierung über H wie Haustiere bis Z wie Zimmerreinigung. Zögern Sie nicht, sich bei noch offenen Fragen oder Unklarheiten an uns zu wenden, wir geben Ihnen gerne auch mündlich Auskunft.

Wir wünschen Ihnen eine gute Zeit bei uns!

Franziska Furer, Standortleiterin

dahlia Oberfeld
Oberfeldstrasse 7
3550 Langnau

Tel.: 034/409 91 11
Fax: 034/409 92 25
E-Mail: oberfeld@dahlia.ch
Internet: www.dahlia.ch

Ihre neue Adresse lautet:

Adresse

Name/Vorname/Zimmernummer

dahlia Oberfeld

Oberfeldstrasse 7

3550 Langnau

Zimmernummer _____

Tel. Pflege und Betreuung _____

Tel. Zimmer _____

Ihre Ansprechpersonen für Pflege und Betreuung:

Informationen – von A bis Z

Kurz nach Ihrem Eintritt werden Ihnen die verschiedenen Angebote der **Aktivierung** vorgestellt. Gemeinsam mit Ihnen wird entschieden, welche Aktivitäten für Sie geeignet sind bzw. Ihren Fähigkeiten und Vorlieben entsprechen. Wir möchten damit Ihre körperlichen, geistigen und sozialen Fähigkeiten unterstützen.

Aktivierung

Die Leistungen der Aktivierung sind Bestandteil der Tagespauschale und werden nicht separat in Rechnung gestellt.

Für die **ärztliche Betreuung** ist Ihr Hausarzt zuständig. Falls Ihr Hausarzt keine Hausbesuche macht, empfehlen wir Ihnen, den Arzt zu wechseln. Wir sind Ihnen dabei gerne behilflich. Der Arztbesuch erfolgt bei Bedarf.

Ärztliche Betreuung

Der ärztliche **Notfalldienst** ist rund um die Uhr gewährleistet.

Falls Ihre Angehörigen bei einem Arztbesuch dabei sein möchten, setzen Sie sich bitte mit Ihren Ansprechpersonen in Verbindung.

Konsilien bei Spezialärzten sowie spezielle Untersuchungen werden auf Verordnung des Arztes organisiert.

Ausflüge bringen Farbe und Abwechslung in den Alltag.

Ausflüge

Ein Zvieri im Dorf oder an einem beliebten Ausflugsziel im Emmental wird zu einem unvergesslichen **Erlebnis**.

Tipps zum Umgang mit Bargeld und Wertsachen:

Bargeld
Wertsachen

- Tragen Sie nur wenig **Bargeld** auf sich und bewahren Sie auch nur einen kleinen Betrag in Ihrem Zimmer auf.
- Kleinere Summen können im Kassenschrank am Empfang deponiert werden.
- Wir können Ihnen auf Wunsch auch regelmässig einen gewissen Betrag ausbezahlen (**«Taschengeld»**) und der Monatsrechnung belasten. Melden Sie sich hierzu bei der Leitung Pflege und Betreuung.
- Wertvollen Schmuck halten Sie immer separat unter Verschluss oder übergeben ihn Ihren Angehörigen zur Aufbewahrung.

Bitte beachten Sie, dass wir für Bargeld und Wertsachen **keine Haftung** übernehmen.

Sie können jederzeit Besuch empfangen. Beachten Sie bitte, dass die Anzahl **Parkplätze** beschränkt ist. Benutzen Sie nach Möglichkeit den ÖV.

Besucherinnen
Besucher

Nach Ihrem Eintritt wird sich bei Ihnen eine Mitarbeiterin oder ein Mitarbeiter der Pflege als Ihre Bezugspflegeperson vorstellen. Diese Pflegeperson möchte Sie wenn nötig bei der Erledigung von persönlichen Angelegenheiten unterstützen. Erfahrungsgemäss entsteht im Laufe

Bezugspflegeperson

der Zeit ein echtes Vertrauensverhältnis zwischen Ihnen und «Ihrer» Bezugsperson. Sie kann dann auch als wichtiges Bindeglied zwischen Ihnen, den Angehörigen und uns wirken.

Die hauseigene **Bibliothek** ist zwar klein, aber fein. Bedienen Sie sich nach Lust und Laune. Für ein breiteres Literaturangebot steht Ihnen die Regionalbibliothek in Langnau zur Verfügung.

Bibliothek

Wenn Sie Probleme mit den Augen haben, sich Ihr Sehvermögen verändert oder aus anderen Gründen ein Besuch beim **Augenarzt** oder beim **Optiker** angezeigt ist, organisieren wir einen solchen gerne.

Brille

Die Kosten für eine neue **Brille** oder neue **Brillengläser** gehen zu Ihren Lasten.

Wir verfügen über einen eigenen **Coiffeursaloon**. Sie können mit der Coiffeuse selber einen Termin vereinbaren oder das Pflegepersonal damit beauftragen. Die Kosten können Sie direkt bar bezahlen oder auf die Monatsrechnung setzen lassen.

Coiffeur

Eine qualitativ gute, gesunde, ausgewogene und saisongerechte Küche ist uns ein grosses Anliegen. Unser **Küchenteam** nimmt zudem auf alle möglichen Kostformen und Diäten, seien sie vom Arzt verordnet oder frei gewählt, Rücksicht.

Essen
Essenszeiten

Beachten Sie bitte folgende **Essenszeiten**

Frühstück	ab 07.30 Uhr
Mittagessen	ab 11.30 Uhr
Abendessen	ab 17.30 Uhr

Für Geburtstagsfeste und Jubiläumsfeiern steht Ihnen unsere Cafeteria zur Verfügung. Bei der Organisation des Anlasses sind wir Ihnen gerne behilflich.

Jeder Bewohnerin/jedem Bewohner wird eine Pauschaltaxe pro Tag in Rechnung gestellt. Diese **Tagespauschale** richtet sich nach den Vorgaben der kantonalen Gesundheits- und Fürsorgedirektion und bemisst sich nach dem individuellen Pflege- und Betreuungsbedarf.

Finanzielles

Für die entstehenden Kosten kommen auf:

1. Ihre **Eigenleistung**: Diese Rechnung bezahlen Sie bitte gemäss Zahlungsbedingungen. Auch Leistungen, die nicht in der Tagespauschale (siehe Beilage 3 zum Pensions-, Pflege- und Betreuungsvertrag) enthalten sind, wie zum Beispiel Telefongebühren, Coiffeur, Transporte etc. werden mit dieser Rechnung fakturiert.
2. Ihre **Krankenkasse**: Sie leistet einen Beitrag an die Pflegekosten. Diese Pauschale wird der Krankenkasse direkt in Rechnung gestellt und von der Krankenkasse direkt an dahlia bezahlt.
3. Der **Kanton Bern**: Er trägt ebenfalls einen Anteil der Pflegekosten. Auch mit dem Kanton rechnet dahlia direkt ab.
WICHTIG: Bewohnerinnen und Bewohner, welche Ihren Schriftort ausserhalb des Kantons Bern haben, benötigen vom Wohnkan-

ton oder von der Wohngemeinde eine Kostengutsprache, damit die Kosten übernommen werden. Ohne Kostengutsprache müssen die Kosten von Ihnen getragen werden. Wir sind Ihnen für die entsprechenden Abklärungen gerne behilflich.

Detaillierte Angaben zu den Tarifen finden Sie auf der Tarifliste. Eine Aufstellung jener Dienstleistungen, die in der Tagespauschale nicht inbegriffen sind, finden Sie im Anhang des Pensions-, Pflege- und Betreuungsvertrages.

Ergänzungsleistungen (EL): Diese beantragen Sie mittels dem von uns ausgestellten Tarifausweis bei der AHV-Zweigstelle Ihres Wohnortes. Die Ausrichtung von Ergänzungsleistungen hängt von Ihrer persönlichen Einkommens- und Vermögenssituation ab. Eine allfällige Auszahlung erfolgt direkt an Sie.

WICHTIG: Bitte reichen Sie einen allfälligen Antrag auf Ergänzungsleistungen unbedingt frühzeitig ein. Ab Heimeintritt werden maximal sechs Monate rückwirkend vergütet. Danach erfolgt die Leistung ab dem Monat der Anmeldung.

Die **Hilflosenentschädigung (HE):** Unter bestimmten Voraussetzungen haben Sie nach einer bestimmten Frist Anrecht auf Hilflosenentschädigung.

Wir beraten Sie gerne und stellen Ihnen die erforderlichen Unterlagen zur Verfügung.

Die Hilflosenentschädigung wird Ihnen direkt ausbezahlt und entlastet einerseits Ihre Eigenleistungen, hat aber andererseits Auswirkungen auf die Höhe von allfälligen Ergänzungsleistungen.

Deshalb ist nach der Zusprechung einer Hilflosenentschädigung eine Neuberechnung der Ergänzungsleistungen notwendig. Die Hilflosenentschädigung wird Ihnen von dahlia nicht zusätzlich in Rechnung gestellt.

Falls Sie Ihre finanziellen Angelegenheiten nicht selber erledigen, melden Sie bitte den Namen der damit betrauten Person folgenden Stellen:

- Bank
- Versicherungen
- AHV-Ausgleichskasse
- Pensionskasse
- Krankenkasse
- Zeitschriftenabonnemente (z.B. «Berner Zeitung», «Wochenzeitung» etc.)
- Gemeindeverwaltung (Ihre Schriften bleiben an Ihrem vorherigen Wohnsitz).

Bei Fragen rund um die Finanzierung des Aufenthalts wenden Sie sich bitte an unser **Administrationspersonal im dahlia Oberfeld** (Tel. 034 409 91 11).

Nach Bedarf können engagierte Frauen und Männer aus der Region in die Alltagsgestaltung mit einbezogen werden, zum Beispiel für Besuche oder zur Begleitung auf einen Spaziergang. Im Weiteren besteht die Möglichkeit, dass Sie vom Besucherdienst der Ev. ref. Kirchgemeinde besucht werden.

Freiwillige

Die übliche **Fusspflege** wird durch unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der Pflege gemacht. Die medizinisch indizierte Fusspflege bei Diabetikerinnen und Diabetikern ist im Heimtarif enthalten, alle anderen Fusspflege- und Pediküre-Behandlungen, die von Drittpersonen durchgeführt werden, sind nicht im Heimtarif enthalten und werden separat in Rechnung gestellt.

Fusspflege

Tee, Kaffee und verschiedene Mineralwasser sind auf der Abteilung jederzeit erhältlich, zum Mittagessen auch ein Glas Wein. Weitere alkoholische Getränke können in Rechnung gestellt werden.

Getränke

Wenn Sie ein kleines **Haustier** mitbringen möchten, so können Sie das je nach Situation tun. Melden Sie sich hierzu bei der Standortleitung.

Haustiere

Wenn Ihr Gehör nachlässt und Sie ein (neues) **Hörgerät** brauchen, vereinbaren wir für Sie einen Termin beim Hals-/Nasen-/Ohrenspezialisten. Anschliessend wird Ihnen ein neues Gerät angepasst. Die AHV leistet alle fünf Jahre einen Pauschalbetrag für ein neues Gerät.

Hörgerät

Die **Krankenkassen-Grundversicherung** muss beibehalten werden. Betreffend **Zusatzversicherungen** lassen Sie sich bitte von einer unabhängigen Fachperson beraten.

Krankenkasse

Kulturelle Anlässe machen den Alltag farbig und abwechslungsreich. Wir bieten Ihnen ein vielseitiges Programm mit fröhlichen und besinnlichen Veranstaltungen.

Kulturelle Anlässe

Was wann und wo stattfindet, lesen Sie auf den Plakaten auf dem Infoboard vor der Cafeteria, auf den Abteilungen oder unter www.dahlia.ch.

Falls Sie erwägen, das dahlia Oberfeld zu verlassen, bitten wir um möglichst frühzeitige Kontaktnahme mit der Leitung Pflege und Betreuung. Wir möchten Sie über das Vorgehen informieren und Ihren Austritt seriös vorbereiten. Selbstverständlich gelten die Bestimmungen im Pensions-, Pflege- und Betreuungsvertrag. Bei Kurzaufenthalten endet das Vertragsverhältnis gemäss Vereinbarung. Eine Weiterführung ist nach frühzeitiger Absprache mit der Leitung Pflege und Betreuung möglich.

Kündigung
Austritt

Empfang und **Sekretariat** sind von Montag bis Freitag, jeweils von 8.00 bis 12.00 Uhr und von 13.00 bis 17.00 Uhr geöffnet. Ausserhalb dieser Öffnungszeiten steht am Empfang ein Telefon, das Besucherinnen und Besucher direkt mit der Pflegeabteilung verbindet.

Öffnungszeiten

Informieren Sie uns, wenn Sie eine **Patientenverfügung** verfasst haben. Wir werden unser Möglichstes tun, Ihrem Willen gerecht zu werden. Wenn Sie eine Patientenverfügung verfassen möchten, wenden Sie sich bitte an die Leitung Pflege und Betreuung.

Patientenverfügung

Wir lassen Ihnen die **Pflege und Betreuung** zukommen, die Ihren Bedürfnissen entspricht und Ihnen die grösstmögliche Lebensqualität bietet. Dabei ist uns wichtig, dass sowohl die körperlichen, psychischen und sozialen als auch die seelsorgerlichen Aspekte berücksichtigt werden. Ihre Würde und Ihr Recht auf Selbstbestimmung leiten unser Tun.

Pflege
Betreuung

Die **Mitarbeit Ihrer Angehörigen** bei der Pflege ist nach Absprache mit den Verantwortlichen der Abteilung möglich (Ansprechpersonen siehe Seite 2).

Ihre persönliche Post wird Ihnen täglich übergeben. Ausgehende Briefe und Pakete können Sie am Empfang abgeben und frankieren lassen. Ein öffentlicher Briefkasten befindet sich direkt vor dem Haus.

Post

Sie können Ihr eigenes Gerät mitbringen. Die Empfangsgebühren werden durch dahlia Verein bezahlt.

Radio

Das **Rauchen** ist im ganzen Haus untersagt.

Rauchen

Die **Rechte** und **Pflichten** sind im Pensions-, Pflege- und Betreuungsvertrag geregelt.

Rechte
Pflichten

Unsere Cafeteria im Erdgeschoss lädt zum Verweilen ein. An kalten Wintertagen oder an kühlen Frühlings- und Herbstabenden bietet sich die Gelegenheit, auf unserem Sitzofen bei Kaffee und Kuchen zusammen mit Ihren Angehörigen etwas Wärme zu tanken. Unser Küchenteam sorgt täglich für ein Zvieri, einen Coupe oder etwas Kleines zum Kaffee. Je nach Tagesangebot finden Sie selbstgebackene Gützi, Kuchen oder Nussgipfel. Lassen Sie sich überraschen.

Restaurant/Cafeteria

Unsere Cafeteria ist nicht bedient. Sie können sich selbst bedienen und die Kosten der Konsumation in unser «Kässeli» bezahlen. Sollten Sie Hilfe benötigen oder einen zusätzlichen Wunsch haben, so steht Ihnen das Küchenteam täglich von 7.00 Uhr bis 17.30 Uhr zur Verfügung. Bitte betätigen Sie die dafür bereit gestellte Klingel in der Cafeteria.

Es ist auch möglich, in der Wohngruppe oder in der Cafeteria zu Mittag oder zu Abend zu essen. Für Ihre vorgängige Anmeldung sind wir Ihnen dankbar.

Wenn Sie einen eigenen **Rollstuhl oder Rollator** besitzen, bringen Sie ihn bitte mit. Falls Sie noch keinen haben, aber einen benötigen, stellen wir Ihnen das passende Gerät zur Verfügung. Mit Ausnahme der Elektrorollstühle ist dieses Angebot kostenlos.

Rollstuhl
Rollator

Auf Wunsch stattet Ihnen die Seelsorgerin der Gemeinde Langnau gerne einen **Besuch** ab: Wir helfen Ihnen bei der Vereinbarung eines Besuchstermins. Gemeinsame Gottesdienste finden regelmässig statt. Genaue Angaben sind dem jeweiligen Wochenplan zu entnehmen.

Seelsorge

Wenn Sie Unterstützung durch eine Pflegeperson benötigen oder wenn es sich um einen Notfall handelt, können Sie jederzeit mit unserem modernen Rufsystem Hilfe anfordern. Damit die Pflegeperson weiss, wo Sie sich befinden, hat unser Rufsystem eine Lokalisationsfunktion. D.h. wir wissen, ob Sie auf der Wohngruppe, in der Cafeteria oder im Garten sind und können so ohne Zeitverlust auf Sie zukommen. Das Rufsystem funktioniert nur auf dem Areal des dahlia Oberfeld. Wenn Sie das Areal verlassen, können Sie keinen Ruf mehr auslösen.

Sicherheit/Rufsystem

Wenn Sie längere Zeit ausser Haus sind (z.B. im **Spital** oder in den **Ferien**), können wir Ihnen den Tarif für Infrastruktur, Hotellerie und Betreuung gemäss Tarifliste in Rechnung stellen.

Spitalaufenthalt
Ferien

Wenn bei uns eine Bewohnerin/ein Bewohner im Sterben liegt, stehen für uns alle lindernden und unterstützenden Massnahmen im Vordergrund unserer Pflege und Begleitung. Wir schaffen eine Atmosphäre der Ruhe und Geborgenheit und ermöglichen ein **würdevolles Sterben**. Selbstverständlich gehört dazu auch, dass Ihre Angehörigen rund um die Uhr bei Ihnen bleiben und in Ihrem Zimmer schlafen können. Auf Wunsch vermitteln wir auch eine **Seelsorgerin** oder einen **Seelsorger**.

Sterben
Sterbehilfe

In unserem Haus ist jede Form von **aktiver Sterbehilfe** und Beihilfe zum Suizid nicht möglich. Wir stützen uns dabei auf unsere Richtlinien, die wir Ihnen gerne offenlegen.

Jeder Bewohnerin/jedem Bewohner steht ein **persönlicher Telefonanschluss** zur Verfügung. Wir stellen Ihnen ein Telefon gegen Miete zur Verfügung. In speziellen Fällen (z.B. bei Sehbehinderung) können Sie Ihr Telefon von zu Hause mitbringen. Monatlich wird Ihnen eine Grundgebühr in Rechnung gestellt. Falls Sie kein eigenes Telefon wünschen, werden Sie über eingegangene Anrufe informiert.

Telefon

WICHTIG: Sie bekommen bei uns eine neue Nummer – diejenige von Zuhause ist nicht mehr gültig.

Auf ärztliche Verordnung werden Sie – auf Ihrer Abteilung – von **Physiotherapeuten** behandelt. Für alle anderen Therapien in ärztlichem Auftrag werden Termine mit externen Stellen vereinbart. Die entstehenden Therapiekosten sind in der Tagespauschale nicht inbegriffen.

Therapien

Persönliche Pflegemittel wie z.B. Papiertaschentücher, Haftcremen und Kosmetika müssen Sie selber besorgen. Allgemeine **Körperpflegeprodukte** wie Seife, Duschgel, Shampoo oder Bodylotion stellen wir Ihnen zur Verfügung. Medizinische Pflegemittel bekommen Sie ebenfalls von uns.

Persönliche
Toilettenartikel

Wir organisieren medizinisch begründete **Transporte** oder führen diese gerne für Sie aus, private sind nur bedingt möglich. Die Kosten für Transporte sind in der Tagespauschale nicht inbegriffen. Bezüglern von Ergänzungsleistungen werden Transportkosten innerhalb der geltenden Bedingungen und Höchstbeträge von der EL vergütet. Bei selbstzahlenden Bewohnerinnen und Bewohnern übernehmen die Krankenkassen einen Anteil der Transportkosten.

Transporte

Jedes Zimmer ist mit einem TV-Anschluss ausgestattet. Den **Fernsehapparat** müssen Sie selber mitbringen. Wir installieren das Gerät für Sie. Die Kosten für den Anschluss werden Ihnen auf der Monatsrechnung belastet.

TV
DVD
Internet

Die Empfangsgebühren werden von dahlia Verein bezahlt.

Falls Sie einen Internetanschluss wünschen, wenden Sie sich bitte an unser **Administrationspersonal im dahlia Oberfeld** (Tel. 034 409 91 11).

Die **Krankenkassen-Grundversicherung** muss beibehalten werden. Betreffend **Zusatzversicherungen** lassen Sie sich bitte von einer unabhängigen Fachperson beraten.

Versicherungen

Für alle Bewohnerinnen und Bewohner ist eine kollektive **Privathaftpflichtversicherung sowie eine Hausratsversicherung** abgeschlossen worden. Das heisst: Sie können Ihre bisherige Haftpflichtversicherung und Hausratsversicherung kündigen.

Ihre **Kleider** werden beim Eintritt in der Näherei mit einem Namensetikett gekennzeichnet. Die Kosten dafür werden verrechnet. Aufträge für die Näherei besprechen Sie bitte mit einer Pflegeperson, sie wird das Nötige veranlassen.

Wäsche
Kleider

Werden die Kleider durch Ihre Angehörigen gewaschen und auf Ihren Wunsch nicht mit einem Namensetikett gekennzeichnet, lehnen wir bei Verlust jede Haftung ab.

Die Kosten für **chemische Reinigungen, Handwäsche, Flickarbeiten und Änderungen** werden Ihnen nach Aufwand in Rechnung gestellt.

Wir gehen mit Ihren Kleidern sehr sorgfältig um. Trotzdem bitten wir Sie, auf heikle Materialien wie reine Schurwolle, Angora und Seide zu verzichten und Kleider mitzubringen, die mit der Maschine gewaschen werden können.

Bett- und Toilettenwäsche stellen wir zur Verfügung.

Bei allen Fragen rund um Kleider und Wäsche wenden Sie sich am

besten an unsere Leiterin Hauswirtschaft (Tel. 034 409 92 22 oder intern 222).

Ist eine **zahnärztliche Untersuchung** angezeigt, organisieren wir gerne einen Termin beim Zahnarzt Ihrer Wahl. Die Kosten gehen zu Ihren Lasten. Bezügern von Ergänzungsleistungen werden Zahnarztkosten innerhalb der geltenden Bedingungen und Höchstbeträge von der EL vergütet.

Zahnarzt

Bei uns finden Sie eine beschränkte Anzahl Tageszeitungen und Illustrierte sowie wöchentlich den Amtsanzeiger und die regionale Wochenzeitung. Ihre persönlichen Zeitungsabonnemente können Sie an Ihre neue Adresse umleiten lassen (Adressänderung dem Verlag mitteilen).

Zeitungen
Zeitschriften

Die Zimmer sind mit einem Pflegebett, einem Nachttisch sowie einem Einbauschränk möbliert. Die übrigen Möbelstücke wie einen zusätzlichen Kleiderschränk, Lehnstuhl und ein Tischchen bringen Sie selber mit. Um in Ihrem Zimmer eine möglichst wohnliche und für Sie angenehme Atmosphäre zu schaffen, begrüßen wir es, wenn Sie eigene **Erinnerungsgegenstände** und **Bilder** mitbringen. Letztere werden durch den technischen Dienst aufgehängt.

Zimmermöblierung

Ihr Zimmer und Ihre Toilette werden regelmässig gereinigt.

Zimmerreinigung

Tipps für Besucherinnen und Besucher

Besuche sind Lichtblicke im Leben unserer Bewohnerinnen und Bewohner!

Wir erlauben uns, Ihnen auf Grund unserer Erfahrungen mit Menschen, welche im täglichen Leben Unterstützung brauchen, ein paar Tipps zu geben:

- Schenken Sie vor allem zwei Dinge: **Zeit und Aufmerksamkeit.**
- Bringen Sie Ihre Kinder mit – auch wenn sie noch klein sind.
- Hunde sind bei uns besuchsweise ebenfalls willkommen!
- Kommen Sie regelmässig – wenn auch mal nur zu einem kurzen Gruss.
- Melden Sie sich ab, wenn Sie einen angekündigten Besuch nicht einhalten können: Sie vermeiden so Unsicherheit und Enttäuschung.
- Machen Sie einen Spaziergang im Haus, flanieren Sie gemeinsam durch den Garten, unternehmen Sie einen Ausflug. Wenn Sie länger unterwegs sind, lassen Sie dies bitte die zuständigen Pflegefachpersonen wissen und erkundigen Sie sich nach den Gewohnheiten der Bewohnerin/des Bewohners (Toilettenbesuch, Diät, Medikamente etc.). Und melden Sie sich bitte zurück.
- Bringen Sie Fotoalben und andere Erinnerungen mit, lassen Sie gemeinsam die Vergangenheit aufleben.
- Ein gemeinsames Spiel macht Spass und Freude: Eile mit Weile, Jass, Mühlespiel und viele andere Gesellschaftsspiele finden Sie in der Cafeteria und auf den Abteilungen.
- Erzählen Sie die Neuigkeiten aus der Verwandtschaft, berichten Sie von Erlebnissen Ihrer Freunde und Bekannten, sprechen Sie über Geschichten von früher und heute, diskutieren Sie Aktualitäten aus dem Tagesgeschehen.
- Lesen Sie aus dem Lieblingsbuch der Bewohnerin/des Bewohners vor – oder aus Ihrem eigenen.

Tipps für Besucherinnen
und Besucher

Und wenn es ein Mitbringsel sein soll – hier ein paar **Geschenkideen**:

- ein bunter Blumenstrauß bereitet immer wieder Freude.
- eine Illustrierte, eine Zeitschrift oder ein Bilderbuch, die/das Sie gemeinsam anschauen können.
- ein Gästebuch, in das sich alle künftigen Besucherinnen und Besucher eintragen können.
- ein Kalender, auf dem Ihre Besuchsdaten und andere wichtige Ereignisse eingetragen werden.
- Fotos Ihrer Familie, zum Beispiel als Collage gestaltet und gerahmt.
- ein schöner Bilderkalender.
- Gutscheine für den Coiffeur und die Cafeteria.
- Lieblingstoilettenartikel.

wohl und geborgen.



Persönliche Notizen