

wohl und geborgen.



# Bewohnerwegleitung dahlia Wiedlisbach



Herzlich willkommen im dahlia Wiedlisbach

Einleitung

Wir freuen uns, dass wir Sie in Ihrem neuen Lebensabschnitt begleiten dürfen. Wir gestalten gemeinsam mit Ihnen jeden Tag so, dass Sie sich bei uns wohl und geborgen fühlen und unser Haus zu Ihrem Zuhause wird.

In dieser Wegleitung finden Sie und Ihre Angehörigen viele nützliche Informationen über das Leben in unserem Haus. Von A wie Aktivierung über H wie Haustiere bis Z wie Zimmerreinigung. Sollten Fragen offen bleiben, geben wir Ihnen gerne mündlich Auskunft.

Wir wünschen Ihnen eine gute Zeit bei uns.

**Karin Moser**  
Geschäftsleiterin

**Yvette Kummert**  
Bereichsleiterin Betreuung  
und Pflege

Firmensitz:  
**dahlia oberoargau ag**  
Stelliweg 24  
3360 Herzogenbuchsee

Heimadresse:  
**dahlia Wiedlisbach**  
Juradorf-Str. 1  
4537 Wiedlisbach

Tel.: 062 955 52 28  
E-Mail: [dahlia@dahlia-oberaargau.ch](mailto:dahlia@dahlia-oberaargau.ch)  
Internet: [www.dahlia.ch](http://www.dahlia.ch)

032 636 56 56

Ihre neue Adresse lautet:

Adresse

**Name/Vorname**  
**dahlia Wiedlisbach**  
**Juradorf-Str. 1**  
**4537 Wiedlisbach**

Abteilung

---

Zimmernummer

---

Tel. Abteilung

---

Tel. Zimmer

---

Ihre Ansprechpersonen für die Betreuung und Pflege auf der Abteilung:

---

---

---

**Geschäftsleiterin:** Karin Moser

Kontaktpersonen

**Standortleiterin:** Karin Moser

**Leitung Betreuung und Pflege:**

Yvette Kummert, Bereichsleiterin Betreuung und Pflege  
Franziska Klinger, Stv. Bereichsleiterin Betreuung und Pflege

**Ärztliche Leitung:** PD Dr. med. Alexander Imhof  
Dr. med. Ramin Atefy

**Leitung Administration:** vakant

Alle Personen können über die Telefonnummer **(062 955 52 28)**  
**oder E-Mail (vorname.nachname@dahlia-oberaargau.ch)** erreicht  
werden.

## Informationen – von A bis Z

Kurz nach Ihrem Eintritt besucht Sie die zuständige Aktivierungsfachfrau, die Ihnen die verschiedenen Angebote und Therapien vorstellt. Gemeinsam mit Ihnen wird entschieden, welche Aktivitäten für Sie geeignet sind bzw. Ihren Fähigkeiten und Vorlieben entsprechen. Wir möchten damit Ihre körperlichen, geistigen und sozialen Fähigkeiten unterstützen.

Aktivierung

Die Leistungen der Aktivierung sind Bestandteil der Tagespauschale und werden nicht separat in Rechnung gestellt.

Für die **ärztliche Betreuung** ist PD Dr. med. Alexander Imhof zusammen mit Dr. med. Ramin Atefy (SRO) verantwortlich. Bei Bedarf erfolgt der ärztliche Besuch auch ausserhalb des Visitenplans.

Ärztliche Betreuung

Der ärztliche **Notfalldienst** ist rund um die Uhr gewährleistet.

Falls Ihre Angehörigen bei einem Arztbesuch dabei sein möchten, setzen Sie sich bitte mit Ihren Ansprechpersonen in Verbindung.

**Konsilien bei Spezialärzten sowie spezielle Untersuchungen** werden auf Verordnung des Arztes organisiert und werden von der Krankenkasse übernommen. Die Transportkosten gehen zu Ihren Lasten.

In begründeten Fällen und auf besonderen Wunsch kann die Bewohnerin/der Bewohner den Hausarzt beibehalten.

**Dringende Empfehlungen** zum Umgang mit Bargeld und Wertsachen:

Bargeld  
Wertsachen

- Tragen Sie nur wenig **Bargeld** auf sich und bewahren Sie auch nur einen kleinen Betrag in Ihrem Zimmer auf.
- Kleinere Summen können Sie auch den Pflegefachpersonen Ihrer Abteilung anvertrauen. Wir bewahren Ihr Geld in einem abschliessbaren Fach für Sie auf.
- Wir können Ihnen auf Wunsch auch regelmässig einen vereinbarten Betrag ausbezahlen (**«Taschengeld»**) und der Monatsrechnung belasten. Melden Sie sich hierzu bei der Abteilungsleitung.
- Wertvollen Schmuck übergeben Sie Ihren Angehörigen zur Aufbewahrung.

Bitte beachten Sie, dass wir für Bargeld und Wertsachen **keine Haftung** übernehmen.

**Besucherinnen und Besucher** sind im Heim herzlich willkommen. Sie können zwischen 08.00 – 21.00 Uhr jederzeit Besuche empfangen. Abweichende Zeiten sind nach Absprache mit uns möglich.

Besucherinnen  
Besucher

Die hauseigene **Bibliothek** ist zwar klein, aber fein.

Bibliothek

Wenn ein Besuch beim **Augenarzt** oder beim **Optiker** angezeigt ist, organisieren wir das Notwendige gerne.

Brille

Zweimal im Jahr führen wir mit einem ausgebildeten Optiker einen **Brillenservice** durch.

Die Kosten für eine neue **Brille** oder neue **Brillengläser** gehen zu Ihren Lasten.

Wir verfügen über einen eigenen **Coiffeursalon**. Ihre Abteilung organisiert Ihnen gerne einen Termin.

Coiffeur

Eine qualitativ gute, ausgewogene und saisongerechte Küche ist uns ein grosses Anliegen. Unser Angebot umfasst verschiedene Kostformen und Diäten.

Essen  
Essenszeiten

Beachten Sie bitte folgende **Essenszeiten** in den Abteilungen:

<b>Frühstück</b>	<b>ab 08.00 Uhr</b>
<b>Mittagessen</b>	<b>ab 12.00 Uhr</b>
<b>Abendessen</b>	<b>ab 17.30 Uhr</b>

Jeder Bewohnerin/jedem Bewohner wird eine Pauschaltaxe pro Tag in Rechnung gestellt. Diese **Tagespauschale** richtet sich nach den Vorgaben der kantonalen Gesundheits-, Sozial- und Integrationsdirektion (GSI) und bemisst sich nach dem individuellen Pflege- und Betreuungsbedarf. Für die entstehenden Kosten kommen auf:

Finanzielles

1. Ihre **Eigenleistung**: Diese Rechnung bezahlen Sie bitte gemäss Zahlungsbedingungen. Auch Leistungen, die nicht in der Tagespauschale (siehe Beilage 4 zum Pensions-, Pflege- und Betreuungsvertrag) enthalten sind, werden mit dieser Rechnung fakturiert.
2. Ihre **Krankenkasse**: Sie leistet einen Beitrag an die Pflegekosten. Diese Pauschale wird der Krankenkasse direkt in Rechnung gestellt und von der Krankenkasse direkt an dahlia bezahlt. Ärztliche Leistungen, Untersuchungen und Therapien werden teilweise von den entsprechenden Stellen direkt der Krankenkasse in Rechnung gestellt.
3. Der **Kanton Bern**: Er trägt ebenfalls einen Anteil der Pflegekosten. Diese Abrechnung erfolgt direkt zwischen dahlia und dem Kanton.

4.  
Detaillierte Angaben zu den Tarifen finden Sie auf der Tarifliste. Eine Aufstellung jener Dienstleistungen, die in der Tagespauschale nicht



Für allfällige Fragen stehen wir Ihnen selbstverständlich gerne zur Verfügung.

Engagierte Frauen und Männer aus der Region helfen aktiv bei der Gestaltung des Alltags mit. Sie begleiten Sie auf Ihrem Spaziergang, helfen bei Ausflügen und Festen mit und sorgen für Überraschungen.

Freiwillige Helferinnen  
und Helfer

Wir verfügen über einen eigenen **Fusspflegesalon** und organisieren gerne einen Termin für Sie bei der kosmetischen Fusspflegerin oder medizinischen Podologin. Die **Fusspflege** wird Ihnen in Rechnung gestellt.

Fusspflege

**Tee, Kaffee und Mineralwasser** sind auf der Abteilung jederzeit erhältlich. Süsswasser- und alkoholische Getränke werden Ihnen in Rechnung gestellt.

Getränke

Das Mitbringen eigener **Tiere** können wir Ihnen grundsätzlich nicht gestatten. Trotzdem begegnen Sie im Heimareal verschiedenen Tieren.

Haustiere

Wenn Ihr Gehör nachlässt und Sie ein (neues) **Hörgerät** brauchen, vereinbaren wir für Sie einen Termin beim Hals-, Nasen- und Ohrenspezialisten. Anschliessend wird Ihnen ein neues Gerät angepasst.  
Die AHV übernimmt alle fünf Jahre die Kosten für ein neues Gerät.

Hörgerät

Zweimal im Jahr führen wir mit einem ausgebildeten Akustiker einen **Hörgeräteservice** durch.

Siehe **Versicherungen**.

Krankenkasse

**Kulturelle Anlässe** machen den Alltag farbig und abwechslungsreich. Wir bieten Ihnen einen bunten Strauss fröhlicher und besinnlicher, vergnüglicher und ernsthafter Veranstaltungen.  
Was, wann und wo stattfindet, lesen Sie auf den Plakaten auf der Abteilung.

Kulturelle  
Anlässe

Falls Sie erwägen, das dahlia Wiedlisbach zu verlassen, bitten wir um möglichst frühzeitige Kontaktnahme mit der Abteilung Beratung und Aufnahme. Wir informieren Sie gerne über das Vorgehen und wollen Ihren **Austritt** seriös vorbereiten. Selbstverständlich gelten die Bestimmungen im Pensions-, Pflege- und Betreuungsvertrag.  
Bei Kurzaufenthalten (bis 42 Tage durchgehend ohne Unterbruch, max. 90 Tage pro Kalenderjahr) endet das Vertragsverhältnis gemäss Vereinbarung. Dessen Weiterführung ist nach Absprache mit der Bereichsleitung Betreuung und Pflege möglich.

Kündigung  
Austritt

Vom Arzt angeordnete **Laboranalysen** werden Ihrer Krankenkasse direkt in Rechnung gestellt.

Labor

**Das Sekretariat in Wiedlisbach** ist von Montag bis Freitag jeweils von 08.00 bis 12.00 Uhr und von 13.00 bis 17.00 Uhr geöffnet. Ausserhalb der Öffnungszeiten kann Ihnen in dringenden Fällen die Bandinformation über die Haupt-Telefonnummer weiterhelfen.

Öffnungszeiten

Wenn Sie eine **Patientenverfügung** oder einen **Vorsorgeauftrag** verfasst haben, lassen Sie uns das bitte wissen, damit wir bei Notwendigkeit die Ihrem Wunsch entsprechenden Massnahmen treffen können.

Patientenverfügung  
Vorsorgeauftrag

Auf Wunsch geben wir Ihnen gerne Formulare für eine Patientenverfügung ab.

Wir werden Ihnen die **Betreuung und Pflege** zukommen lassen, die Ihren Bedürfnissen entspricht und Ihnen die grösstmögliche Lebensqualität bietet. Dabei ist uns wichtig, dass sowohl die körperlichen, psychischen und sozialen als auch die seelsorgerlichen Aspekte berücksichtigt werden. Ihre Würde und Ihr Recht auf Selbstbestimmung leiten unser Tun.

Pflege  
Betreuung

Die **Zusammenarbeit mit Ihren Angehörigen** ist uns ein wichtiges Anliegen.

Ihre persönliche Post wird Ihnen täglich übergeben. Ausgehende Briefe und Pakete können Sie am Empfang abgeben und frankieren lassen.

Post

Sie können gerne Ihren eigenen **Radio** mitbringen.

Radio

Ausser in speziell gekennzeichneten Räumen und auf den Balkonen, ist das **Rauchen** in allen Häusern untersagt. Raucherwaren müssen durch Sie selbst bzw. durch Ihre Angehörigen besorgt werden.

Rauchen

Die **Rechte** und **Pflichten** sind im Pensions-, Pflege- und Betreuungsvertrag geregelt.

Rechte  
Pflichten

Das **Selbstbedienungsrestaurant** ist öffentlich.

Restaurant

**Öffnungszeiten:**

**Montag bis Freitag** 09.00 – 17.00 Uhr  
**Samstag, Sonn- und Feiertage** 11.00 – 17.00 Uhr

Das Mittagessen wird von **11.30 bis 13.15 Uhr** angeboten.

Mit oder ohne **Besuch** steht Ihnen das Restaurant auch für das Mittagessen zur Verfügung.

Unser **Restaurant** empfiehlt sich für verschiedene Feste und Feiern. Gerne stellen wir Ihnen ein passendes Angebot zusammen.

**Reservationen** nehmen wir gerne entgegen. Vergessen Sie bitte nicht, sich auch auf der Abteilung abzumelden. Als Bewohnerin/ Bewohner müssen Sie das Menu (inkl. Suppe) nicht bezahlen.

Wenn Sie einen eigenen **Rollstuhl oder Rollator** besitzen, bringen Sie ihn bitte mit.

Rollstuhl  
Rollator

Auf Wunsch stattet Ihnen unsere Heimseelsorge oder auf Ihren ausdrücklichen Wunsch die Seelsorgerin/der Seelsorger Ihrer Wahl gerne einen **Besuch** ab. Wir helfen Ihnen bei der Vereinbarung eines Besuchstermins.

Seelsorge

Regelmässig finden reformierte und katholische **Andachten** statt. Bitte informieren sie sich in Ihrer Abteilung über die Häufigkeit und Zeitpunkt.

Wenn Sie längere Zeit ausser Haus sind (z.B. im **Spital** oder in den **Ferien**), gewähren wir Ihnen ab dem zweiten Tag Ihrer **Abwesenheit** eine Reduktion des Tarifes (gemäss Tarifliste).

Spitalaufenthalt  
Ferien

Wenn bei uns eine Bewohnerin/ein Bewohner im Sterben liegt, stehen für uns alle lindernden und unterstützenden Massnahmen im Vordergrund unserer Pflege und Begleitung. Wir möchten eine Atmosphäre der Ruhe und Geborgenheit schaffen, um ein **würdevolles Sterben** zu ermöglichen. Auf Wunsch vermitteln wir auch eine **Seelsorgerin** oder einen **Seelsorger**. Angehörige sind in der Begleitung, auch ausserhalb der Besuchszeiten, willkommen. In unserem Haus ist Beihilfe zum Suizid nicht möglich.

Sterben  
Sterbehilfe

Jeder Bewohnerin/jedem Bewohner stehen auf Wunsch ein **persönlicher Telefonanschluss** und ein **Telefon** zur Verfügung. Der Telefonanschluss wird Ihnen monatlich in Rechnung gestellt (gemäss Tarifliste).

Telefon

Wichtig: Sie bekommen bei uns eine neue Nummer, da wir diejenige von Zuhause aus technischen Gründen nicht übernehmen können.

Auf ärztliche Verordnung werden Sie von den **Physiotherapeuten** behandelt – entweder in Ihrer Abteilung oder in den Therapieräumen.

Therapien

Für die vom Arzt verordneten **ergotherapeutischen und logopädischen Massnahmen** werden Termine mit externen Stellen vereinbart. Die entstehenden Therapiekosten werden vom Leistungserbringer der Krankenkasse direkt in Rechnung gestellt.

Sie besorgen Ihre persönlichen Pflegemittel, **Körperpflegeprodukte** und Kosmetika selbst. In unseren Restaurants ist ein kleines Sortiment an Körperpflegeprodukten erhältlich.

Persönliche  
Toilettenartikel

Sämtliche **Transporte** gehen zu Ihren Lasten (siehe auch Pensions-, Pflege- und Betreuungsvertrag, Beilage 4). Der Fahrpreis wird aufgrund der Strecke, Fahrzeug und Wartezeit am Zielort erhoben. Die Leistungen des Transporteurs werden Ihnen in Rechnung gestellt. Gerne nehmen wir mit Ihren Angehörigen Kontakt auf, damit allfällige Transporte/Begleitungen durch sie organisiert bzw. übernommen werden können.

Transporte

Jedes Zimmer ist mit einem TV-Anschluss ausgestattet. Den **Fernsehapparat** und Kopfhörer müssen Sie selbst mitbringen. Wir installieren den Apparat für Sie (Verrechnung nach Aufwand). Die Gebühren für Kabelfernsehen (persönliches Fernsehgerät im Zimmer) sind in der Tagespauschale nicht inbegriffen.

TV  
Internet  
Konzessionsgebühren

Unser Alters- und Pflegeheim gilt als Kollektivhaushalt und begleicht die **Konzessionsgebühren** der Serafe AG pauschal. Als Bewohnerin/Bewohner zahlen Sie keine individuelle Abgabe mehr. Fernsehen können Sie übrigens in allen Wohnräumen.

Falls Sie einen **Internetanschluss** wünschen, nehmen Sie bitte mit uns Kontakt auf.

Die **Krankenkassen-Grundversicherung** muss beibehalten werden. Falls Sie noch eine **Zusatzversicherung** abgeschlossen haben, lassen Sie sich hierbei von einer unabhängigen Fachperson beraten. Bitte teilen Sie uns einen Wechsel der Krankenkasse schnellstmöglich mit.

Versicherungen

**Privathaftpflichtversicherung:** Versichert ist die private Haftpflicht für Personen- und Sachschäden.

**Hausratversicherung:** Der persönliche Hausrat in den Gebäuden der dahlia ist gegen Feuer- und Elementarereignisse, Wasserschaden, sowie gegen Einbruch und Beraubung versichert.

Insbesondere bei Hilfsmitteln wie etwa Zahnprothesen, Brillen und Hörgeräten ist zu beachten, dass sich der Versicherungsschutz nicht auf blosses Abhandenkommen, Verlieren und Verlegen bezieht. Geldwerte und Schmuck sind bei Einbruch und Beraubung generell nicht versichert.

Ihre **Kleider** werden beim Eintritt bei uns in der Näherei mit einem Namensetikett gekennzeichnet. Die Kosten dafür werden Ihnen verrechnet.

Wäsche  
Kleider

**Grössere Flickarbeiten und Änderungen** werden Ihnen nach Aufwand in Rechnung gestellt.

Wir gehen mit Ihren Kleidern sehr sorgfältig um. Trotzdem bitten wir Sie, auf heikle Materialien wie reine Schurwolle, Angora und Seide möglichst zu verzichten und Kleider mitzubringen, die in der Maschine gewaschen werden können.

Über Ihren Wäsche- und Kleiderbestand führen wir kein Inventar. So können wir für Verluste oder Beschädigungen keine Haftung übernehmen.

Bett- und Toilettenwäsche stellen wir zur Verfügung.

Eigene **Koffer und Taschen** können Sie Ihren Angehörigen wieder mitgeben – uns fehlt der Platz, um sie zu lagern.

Den Einkauf von Kleidern und Schuhen besorgen Sie bitte mit Ihren Angehörigen selbst.

Bei allen Fragen rund um Kleider und Wäsche wenden Sie sich an Ihre Bezugsperson in der Abteilung.

Ist eine **zahnärztliche Untersuchung** oder Behandlung angezeigt, organisieren wir gerne einen Termin beim Zahnarzt Ihrer Wahl. Die Kosten gehen zu Ihren Lasten.

Zahnarzt

In jeder Abteilung liegen eine beschränkte Anzahl Tageszeitungen sowie wöchentlich der Anzeiger auf. Sie können Ihre persönlichen Zeitungsabonnemente an Ihre neue Adresse umleiten (Adressänderung der Zeitung mitteilen).

Zeitungen  
Zeitschriften

Die Zimmer sind mit einem Pflegebett, Nachttisch, Schrank und Stühlen möbliert. Die übrigen Möbelstücke wie Lehnstuhl und Tisch bringen Sie selber mit. Um in Ihrem Zimmer eine möglichst wohnliche und für Sie angenehme Atmosphäre zu schaffen, begrüßen wir es, wenn Sie eigene **Erinnerungsgegenstände** mitbringen. Bilder werden durch die Mitarbeiter des technischen Diensts aufgehängt.

Zimmermöbliering

Ihr Zimmer und Ihre Toilette werden regelmässig gereinigt.

Zimmerreinigung

## Tipps für Besucherinnen und Besucher

Besuche sind die Lichtblicke im Leben unserer Bewohnerinnen und Bewohner! Wir erlauben uns, Ihnen auf Grund unserer Erfahrungen mit Menschen, welche im täglichen Leben Unterstützung brauchen, ein paar Tipps zu geben:

Tipps für Besucherinnen und Besucher

- Schenken Sie vor allem zwei Dinge: **Zeit und Aufmerksamkeit.**
- Bringen Sie Ihre Kinder/Grosskinder mit – auch wenn sie klein sind.
- Kommen Sie regelmässig – wenn auch mal nur zu einem kurzen Gruss.
- Melden Sie sich ab, wenn Sie einen angekündigten Besuch nicht einhalten können: Sie vermeiden so Unsicherheit und Enttäuschung.
- Machen Sie einen Spaziergang im Haus, flanieren Sie gemeinsam durch den Garten, unternehmen Sie einen Ausflug. Wenn Sie länger unterwegs sind, lassen Sie dies bitte die zuständigen Pflegefachpersonen wissen. Erkundigen Sie sich nach den Gewohnheiten der Bewohnerin/des Bewohners (Toilettenbesuch, Diät, Medikamente etc.) und melden Sie sich bitte wieder zurück.
- Bringen Sie Fotoalben und andere Erinnerungen mit, lassen Sie gemeinsam die Vergangenheit aufleben.
- Ein gemeinsames Spiel macht Spass und Freude: Eile mit Weile, Jass, Mühlespiel und andere Gesellschaftsspiele finden Sie in der Regel in den Abteilungen.
- Erzählen Sie die Neuigkeiten aus der Verwandtschaft, berichten Sie von Erlebnissen Ihrer Freunde und Bekannten, sprechen Sie über Geschichten von früher und heute, diskutieren Sie Aktualitäten aus dem Tagesgeschehen.
- Lesen Sie aus dem Lieblingsbuch der Bewohnerin/des Bewohners vor – oder aus Ihrem eigenen.

Und wenn es ein Mitbringsel sein soll – hier ein paar **Geschenkideen:**

Geschenkideen

- eine Illustrierte, eine Zeitschrift oder ein Bilderbuch, die/das Sie gemeinsam anschauen können
- ein Gästebuch, in das sich alle künftigen Besucherinnen und Besucher eintragen können
- ein Kalender, auf dem Ihre Besuchsdaten und andere wichtige Ereignisse eingetragen werden
- Fotos Ihrer Familie, zum Beispiel als Collage gestaltet und gerahmt
- ein schöner Bilderkalender
- Lieblingstoilettenartikel
- ein Gutschein vom Restaurant oder von der Heimcoiffeuse



**dahlia Wiedlisbach**  
Juradorf-Strasse 1  
4537 Wiedlisbach

**dahlia oberaargau ag**  
Stelliweg 24  
3360 Herzogenbuchsee  
T 062 955 52 28  
[dahlia@dahlia-oberaargau.ch](mailto:dahlia@dahlia-oberaargau.ch)  
[www.dahlia.ch](http://www.dahlia.ch)